

Póliza de garantía

1.1. Objetivo y Alcance de la Garantía

Teclados, Mouse, audífonos viume gaming

1.2. Garantía de Servicios

1.2.1 Servicios de Mantenimiento

1.2.1.1 Periodo Gratis de Mantenimiento

(1) Servicio de mantenimiento gratuito del producto :

a) Dentro de los 12 meses a partir de la fecha de compra, si se produce un error de rendimiento que no sea causado por daños humanos y/o de

uso en el producto, puede disfrutar de los servicios de mantenimiento gratuitos.

b) La fecha de inicio de la garantía del producto está sujeta al día en que se emite el recibo de compra o el comprobante de compra o factura (en adelante, factura, comprobante).

c) La factura, la copia de la factura, la tarjeta de garantía del producto se puede usar como comprobante. Si no puede proporcionar el recibo o factura (comprobante), el período de garantía será determinado por el sistema Viumees Gaming.

1.2.1.2 Guía de Mantenimiento.

(1) Puede solicitar la reparación a través de servicio postal, mediante contacto telefónico o servicio de chat.

(2) Se recomienda incluir el comprobante de compra, cuando envíe el dispositivo para mantenimiento a través del servicio postal.

1.2.1.3 Compromiso de calidad de mantenimiento.

1) Las partes del dispositivo que se reemplazaron en una reparación sin garantía podrían disfrutar de un período de garantía limitado de 90 días.

2) Los accesorios reemplazados en una reparación sin garantía podrían disfrutar de un período de garantía limitado de 90 días.

3) El personal del Centro de Servicio Autorizado por Viumees Gaming podrá explicarle los detalles de la garantía limitada.

1.2.2 Alcance y Excepciones Sin Garantía.

a) Cuando el período de validez de esta garantía ha expirado.

- b) Cuando el producto muestra signos de daño debido al mal uso y que no se siguen las instrucciones contenidas en el Manual del usuario.
- c) Cuando el producto muestra signos de daños causados por fluctuaciones de voltaje.
- d) Cuando existe evidencia de que las piezas internas y el software del equipo han sido manipulados por personal o Centros de Servicio NO Autorizados por Viumees Gaming, o han sido modificados sin la autorización de Viumees Gaming.
- e) Cuando el producto se ha utilizado en condiciones anormales.
- f) Cuando el producto, incluidos los accesorios muestra signos de estar expuesto a líquidos, humedad o altas temperaturas.

g) Cuando el producto se ha utilizado con piezas, accesorios, baterías y/o cargadores que Viumees Gaming NO proporciona para este modelo.

h) Cuando el producto se utiliza en redes distintas de aquellas para las que se fabricó originalmente.

i) Cuando algunas piezas o accesorios del producto se han utilizado en un producto diferente al indicado en esta tarjeta de garantía.

j) Cuando el producto no lleva la etiqueta original, incluido un número de serie válido.

k) Cuando el número de serie ha sido alterado, eliminado, removido.

2. Otras declaraciones de contenido.

2.1. Las cláusulas anteriores solo se aplican a los productos terminales de Viume Gaming vendidos en el territorio mexicano.

2.2. Los modelos específicos, pueden estar garantizados por más de 12 meses debido a alguna actividad o promociones de ventas.

2.3. Viume Gaming no se hace responsable de ningún otro compromiso que Huawei no haya garantizado al distribuidor y a su vez al cliente.

Si presentas algún problema con tu producto Viume Gaming contáctanos

Tel: (55) 5600 2555

Tel:(55) 5550 0128